

AGENCE DE REGULATION DES POSTES ET DES
COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

Direction de la Régulation Postale

RAPPORT DU 1^{er} TRIMESTRE 2023



INTRODUCTION

Le présent rapport, est celui du **premier trimestre 2023**. A ce jour, on enregistre sur le marché postal **cinq (5) opérateurs autorisés**.

Dix (10) des quinze (15) opérateurs comptabilisés au début de l'année 2022 sont arrivés à la fin de leur autorisation d'installation et d'exploitation des services postaux.

I. CHIFFRE D'AFFAIRES

Le chiffre d'affaires de ce rapport, est celui réalisé par les opérateurs postaux privés dans le segment du courrier et colis express au **1^{er} trimestre 2023**.

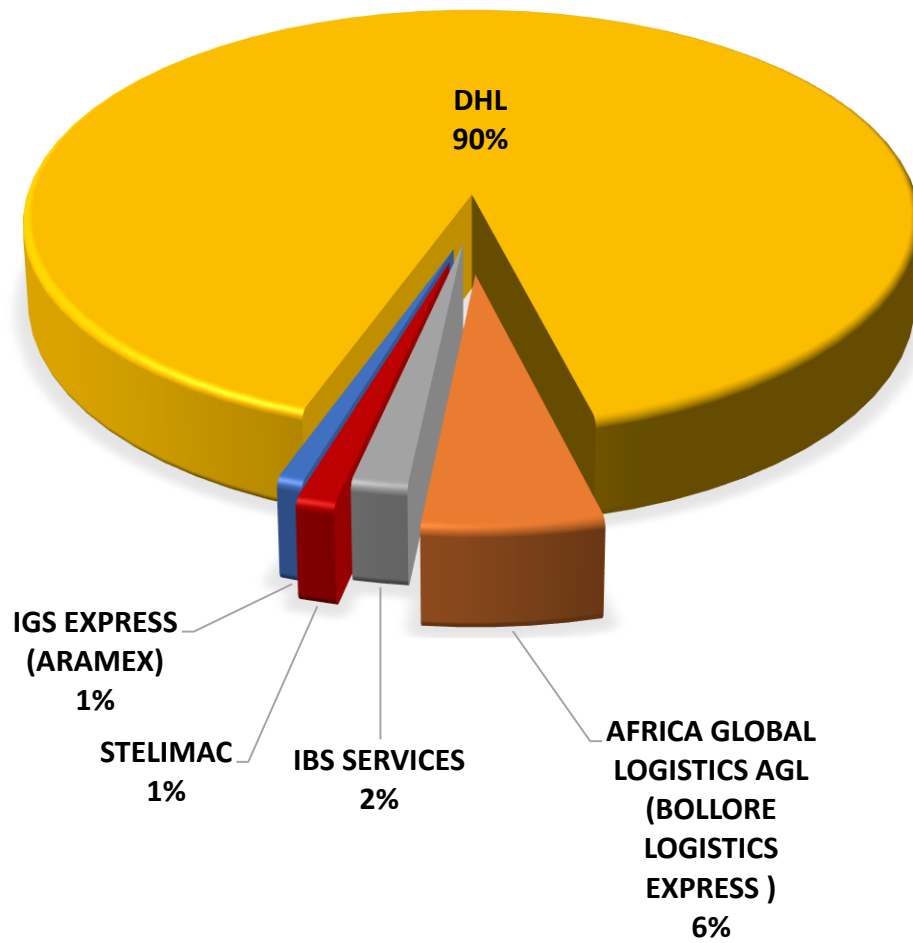
a. Part du marché en termes de chiffre d'affaires (Tab1, Grap1)

N°	OPERATEURS	Chiffre d'affaires 1 ^{er} Trimestre2023 (FCFA)	Part de Marché (%)
1	DHL	417 721 675	90,46%
2	AFRICA GLOBAL LOGISTICS (ex-BOLLORE LOGISTICS EXPRESS)	26 305 635	5,70%
3	IBS SERVICES	8 261 000	1,79%
4	STELIMAC	5 700 500	1,23%
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	3 806 556	0,82%
TOTAL		461 795 366	100%

Le revenu total relatif à la fourniture du service postal **au 1^{er} trimestre 2023** s'élève à **461 795 366 FCFA** .

DHL demeure leader en termes de chiffre d'affaires, avec **90,46%** de part de marché.

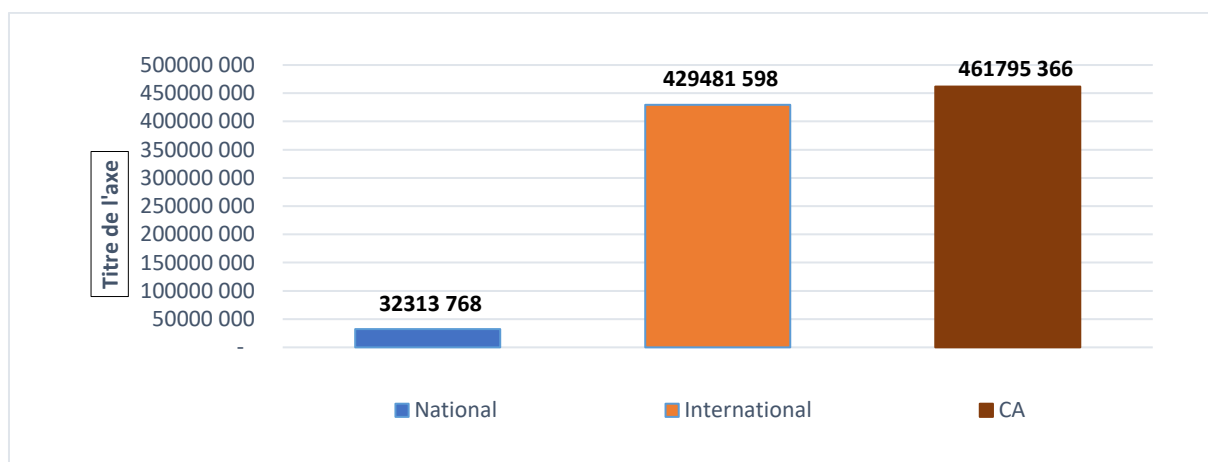
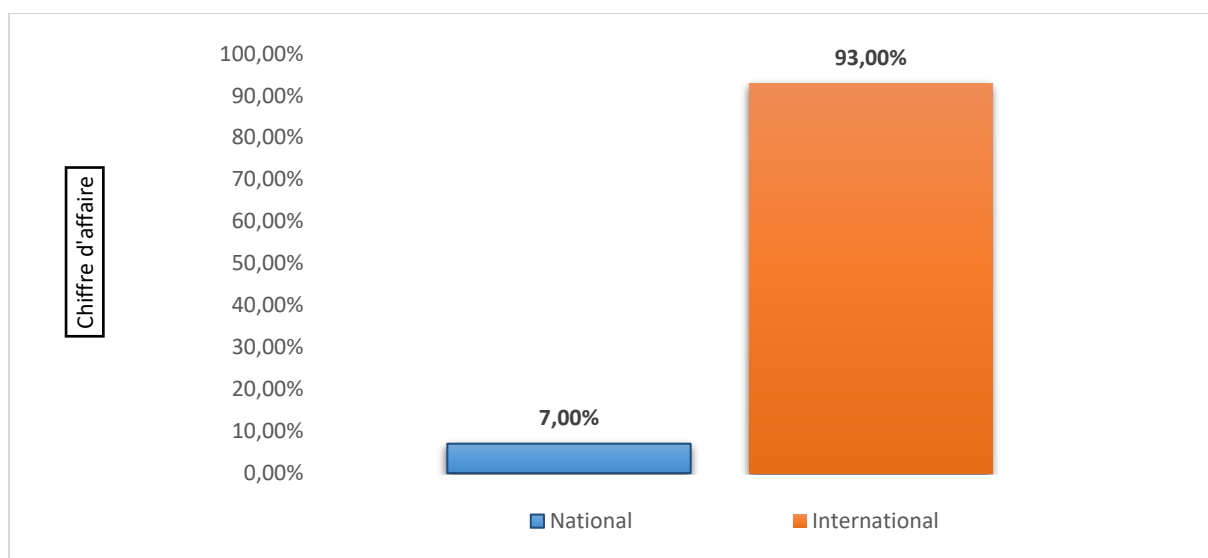
PART DE MARCHÉ EN TERMES DE CHIFFRE D'AFFAIRES



b. Structure du chiffre d'affaires par type d'envois et par zone de couverture.
(Tab 2, Grap 2)

N°	OPERATEURS	National			International		
		Courrier	Colis	Total	Courrier	Colis	Total
1	DHL EXPRESS	1 683 139	2 559 440	4 242 579	210764214	202714882	413 479 096
2	AFRICA GLOBAL LOGISTICS AGL (ex-BOLLORE LOGISTICS EXPRESS)	5 742 195	6 922 081	12 664 276	7 993 003	5 648 356	13 641 359
3	IBS SERVICES	988 000	7 273 000	8 261 000	0	0	0
4	STELIMAC	1 325 000	4 375 500	5 700 500	0	0	0
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	139 089	1 306 324	1 445 413	188 104	2 173 039	2 361 143
	TOTAL	9 877 423	22 436 345	32 313 768	218 945 321	210 536 277	429 481 598

En ce trimestre analysé, le trafic international a réalisé **93%** du chiffre d'affaires, contre un taux de **7%** en national.

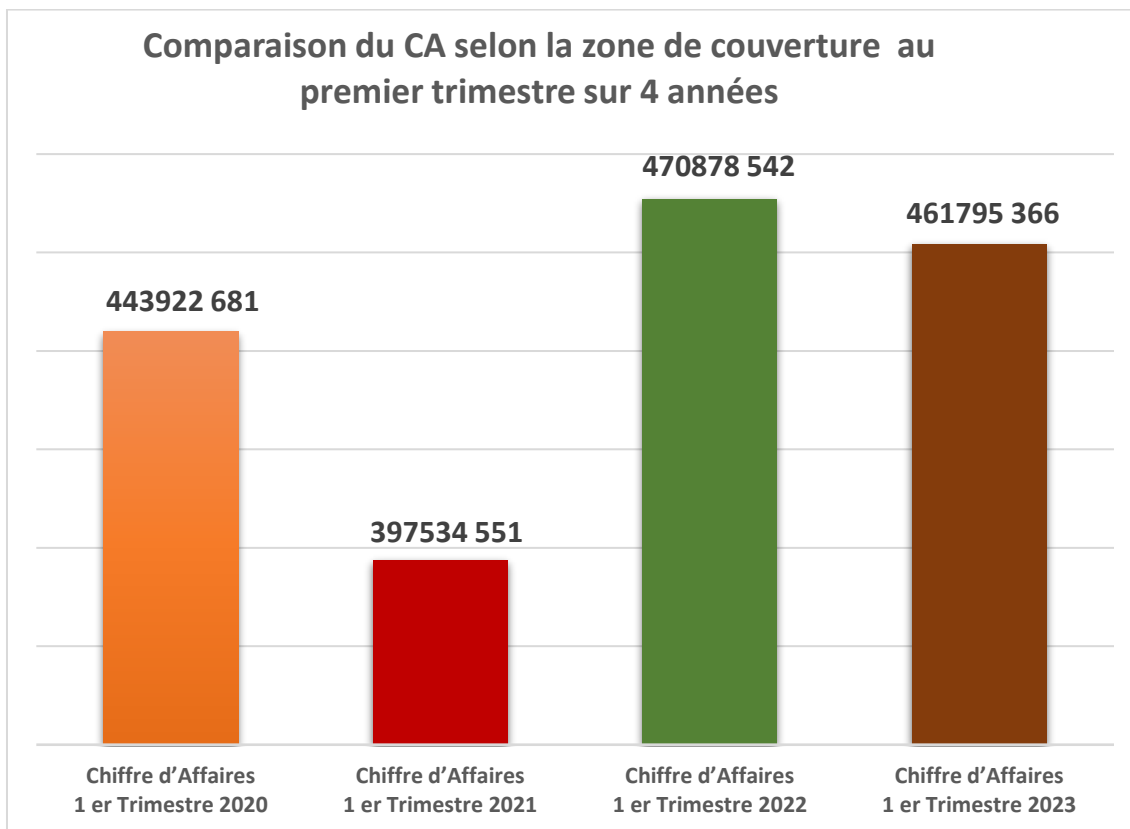


c-Evolution du marché en termes de chiffre d'affaires au premier trimestre des quatre dernières années. (Tab3, Grap 3)

OPERATEURS	Chiffre d'Affaires 1 ^{er} Trimestre 2020	Chiffre d'Affaires 1 ^{er} Trimestre 2021	Chiffre d'Affaires 1 ^{er} Trimestre 2022	Chiffre d'Affaires 1 ^{er} Trimestre 2023	Variation (%) 1 ^{er} T2023 / 1 ^{er} T2022
DHL EXPRESS	401 117 117	342 423 624	424 038 210	417 721 675	-1,51%
AFRICA GLOBAL LOGISTICS AGL (Ex-BOLLORE LOGISTICS EXPRESS)	35 815 495	27 999 914	27 122 174	26 305 635	-3,10%
IBS SERVICES	2 855 000	2 561 455	4 873 000	8 261 000	41,01%
STELIMAC	-	12 662 050	7 326 000	5 700 500	-28,52%
IGS EXPRESS (ARAMEX)	4 135 069	11 887 508	7 519 158	3 806 556	-97,53%
TOTAL	443 922 681	397 534 551	470 878 542	461 795 366	-1,97%

Concernant l'évolution du marché en termes de chiffre d'affaires, au cours des quatre premiers trimestres de ces quatre dernières années, nous constatons **une baisse de chiffre d'affaires à hauteur de 1,97% au cours de la dernière année.**

En revanche, l'opérateur **IBS Services** a connu une variation positive de l'ordre de **41%**.



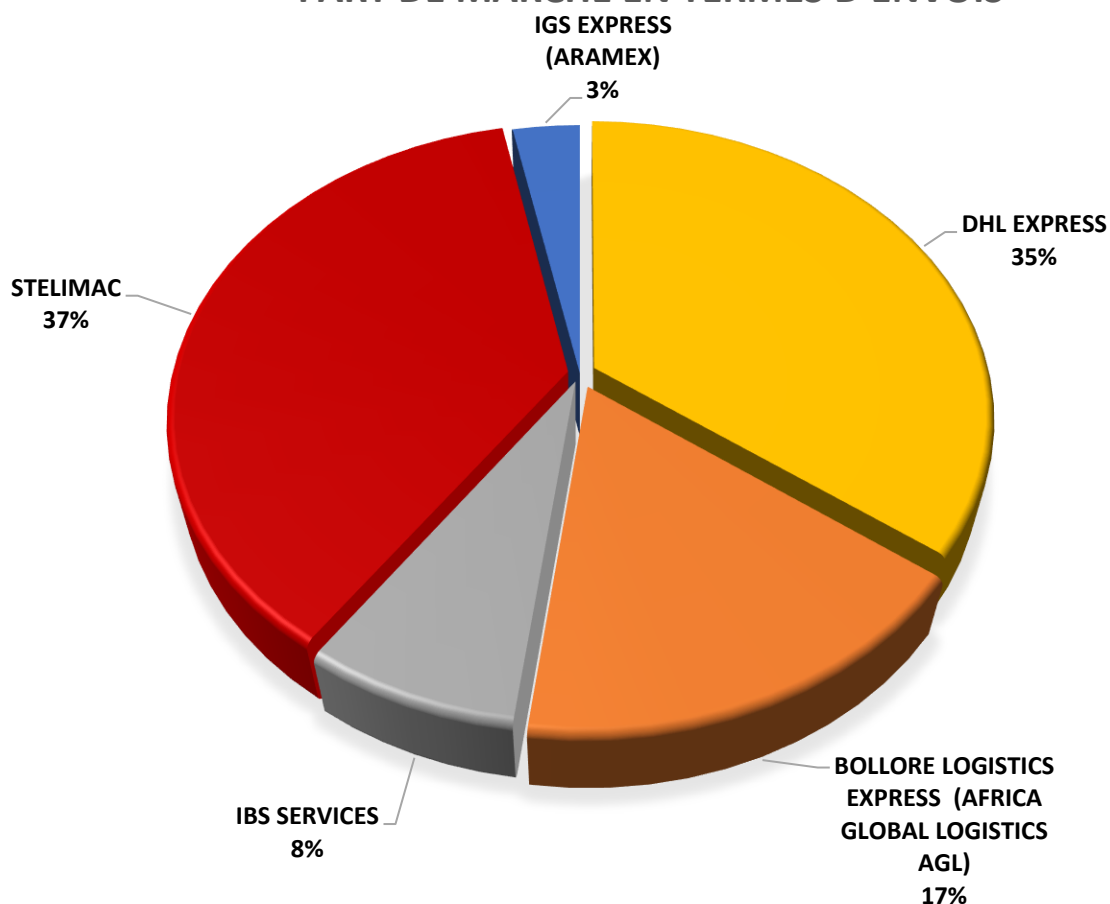
II. VOLUME DE TRAFIC

a . Part de marché en terme de volume (Tab4, grap4)

N°	OPERATEURS	Envois (Objets)	Part de marché (%)
1	DHL EXPRESS	3 521	35,13%
2	AFRICA GLOBAL LOGISTICS AGL (BOLLORE LOGISTICS EXPRESS)	1 701	16,97%
3	IBS SERVICES	759	7,57%
4	STELIMAC	3 726	37,17%
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	317	3,16%
TOTAL		10 024	100,00%

Le **tab4**, illustre qu'en matière de volume d'envois, les opérateurs **STELIMAC** et **DHL INTERNATIONAL** tiennent les premières places avec un taux respectif de **37,17%** et **35,13%**

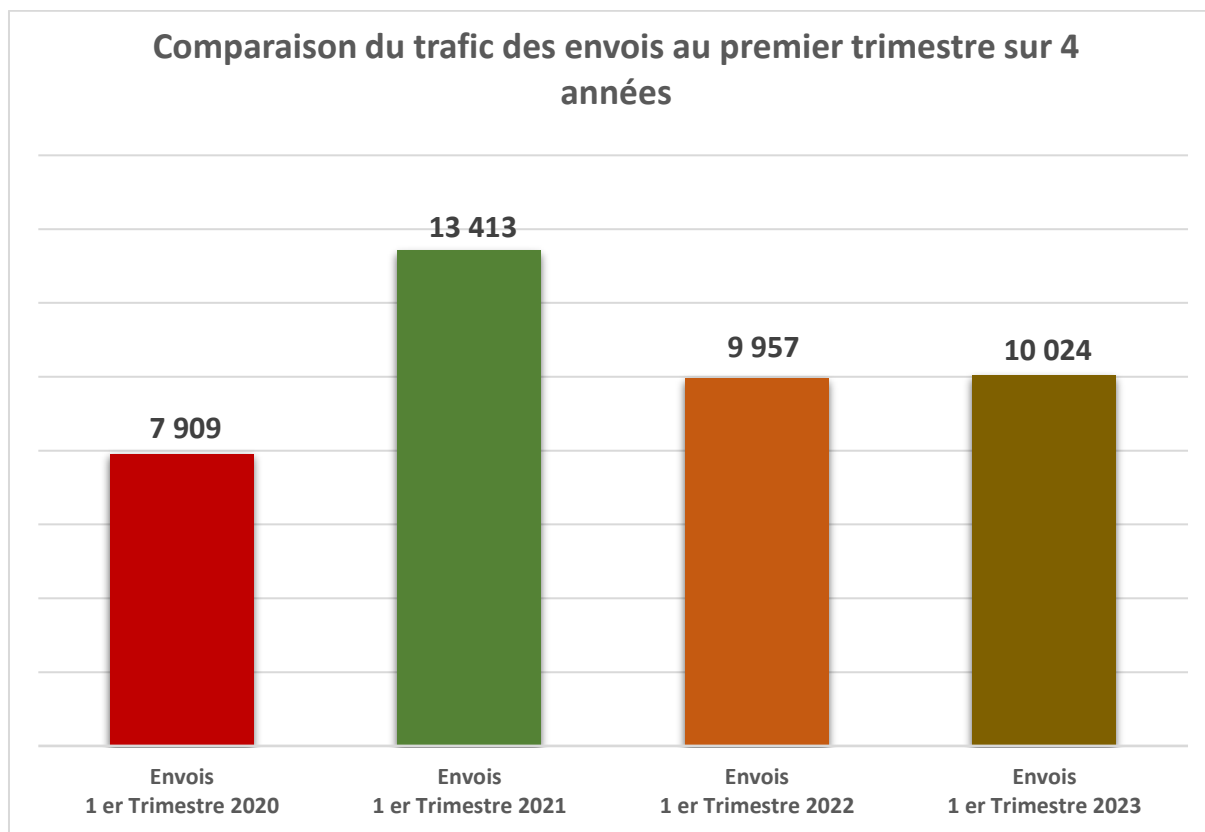
PART DE MARCHÉ EN TERMES D'ENVOIS



b. Evolution du marché sur le trafic des envois au premier trimestre des quatre dernières années (Tab5, Grap5)

OPERATEURS	Envois 1 ^{er} Trimestre 2020	Envois 1 ^{er} Trimestre 2021	Envois 1 ^{er} Trimestre 2022	Envois 1 ^{er} Trimestre 2023	Variation (%) 1 ^{er} T2023 / 1 ^{er} T2022
DHL EXPRESS	5 284	4 992	4 137	3 521	-17,50%
AFRICA GLOBAL LOGISTICS AGL (BOLLORE)	2 105	1 732	1 872	1 701	-10,05%
IBS SERVICES	241	278	431	759	43,21%
STELIMAC	-	5 769	2 873	3 726	22,89%
IGS EXPRESS (ARAMEX)	279	642	644	317	-103,15%
TOTAL	7 909	13 413	9 957	10 024	0,67%

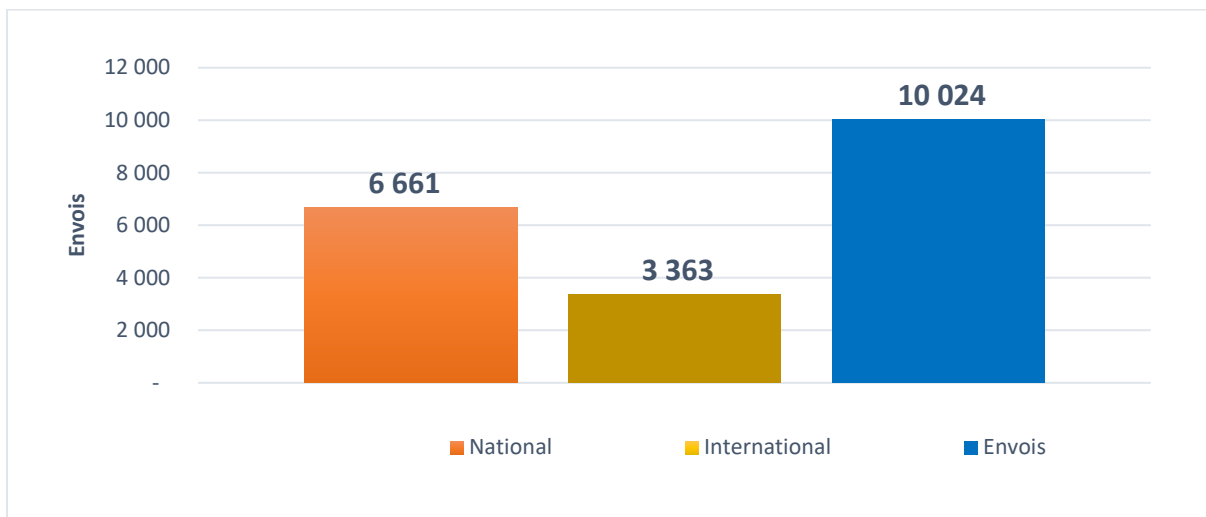
Le tableau ci-dessus révèle que le flux du trafic, en ce trimestre, est sensiblement égale au premier trimestre de l'année 2022. Cependant, nous constatons qu'un (1) seul opérateur a connu une variation positive contrairement à quatre (4) opérateurs dont les variations sont négatives.



c. Structure des envois par nature et destination (Tab6, Grap6)

N°	OPERATEURS	National			International		
		Courrier	Colis	Total	Courrier	Colis	Total
1	DHL EXPRESS	135	317	452	2503	566	3069
2	AFRICA GLOBAL LOGISTICS AGL (BOLLORE)	716	707	1 423	208	70	278
3	IBS SERVICES	377	382	759	0	0	0
4	STELIMAC	624	3 102	3 726	0	0	0
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	23	278	301	5	11	16
TOTAL	5/5	1 875	4 786	6 661	2 716	647	3 363

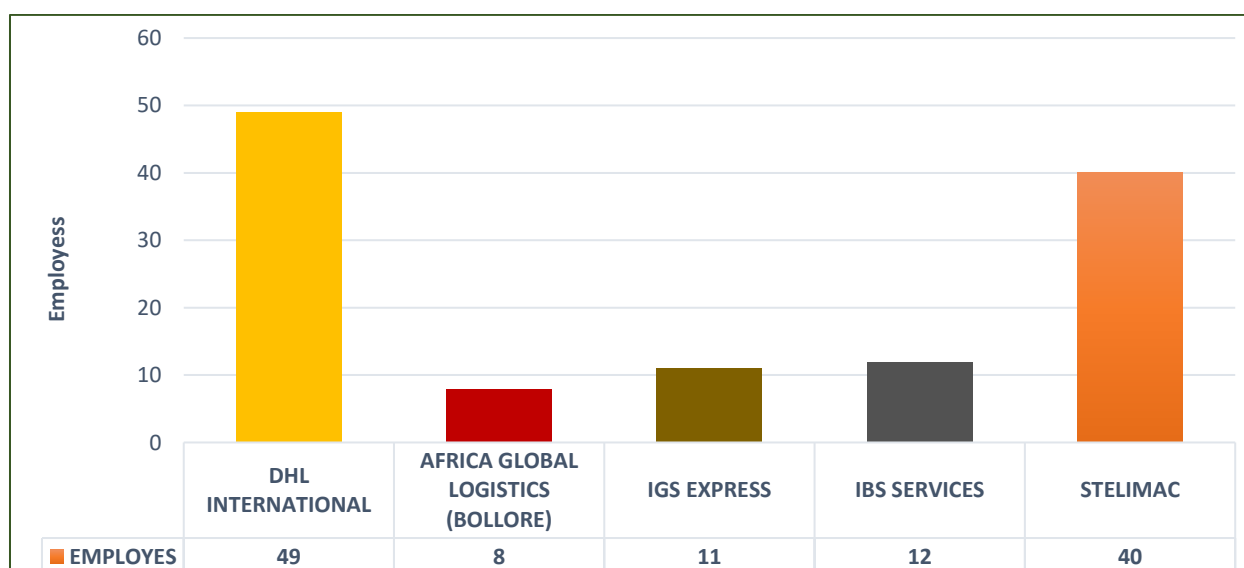
Les expéditions, telles que présentées dans le tableau ci-dessus, montre que le trafic national est pratiquement le double de celui de l'international.

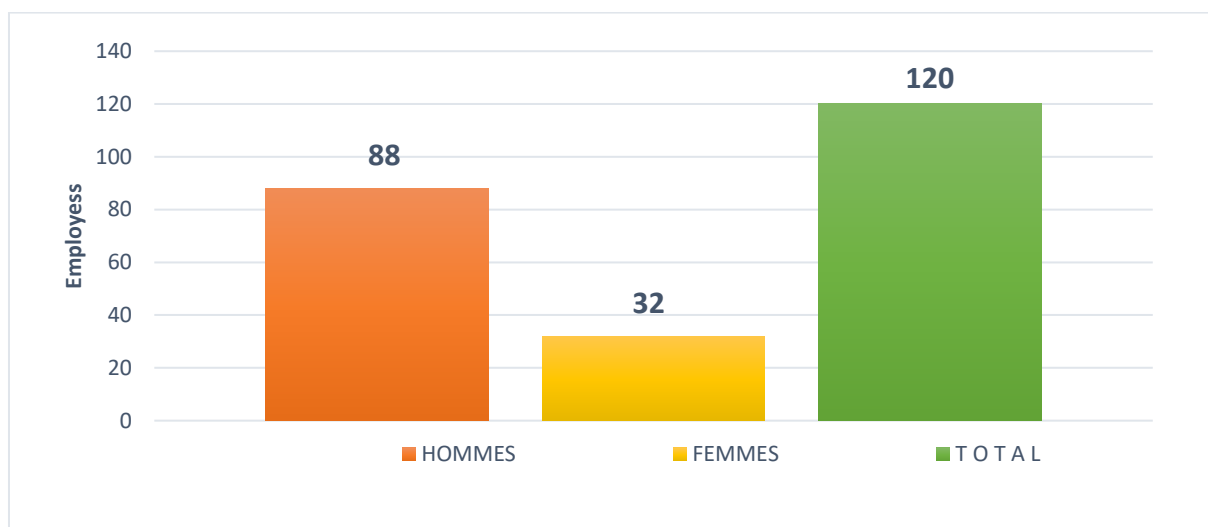


III. EFFECTIFS DES EMPLOYES (Tab7, Grap 7)

OPERATEURS	HOMMES	FEMMES	TOTAL
DHL INTERNATIONAL	31	18	49
AFRICA GLOBAL LOGISTICS (BOLLORE)	4	4	8
IGS EXPRESS	6	5	11
IBS SERVICES	9	3	12
STELIMAC	38	2	40
TOTAL	88	32	120

En ce premier trimestre 2023, l'employabilité auprès des opérateurs postaux privés se présente comme suit : **120 postes de travail**, répartis entre **32 femmes** et **88 hommes**





IV. RESEAU POSTAL

La situation actualisée des réseaux du service postal se présente comme ce qui suit :

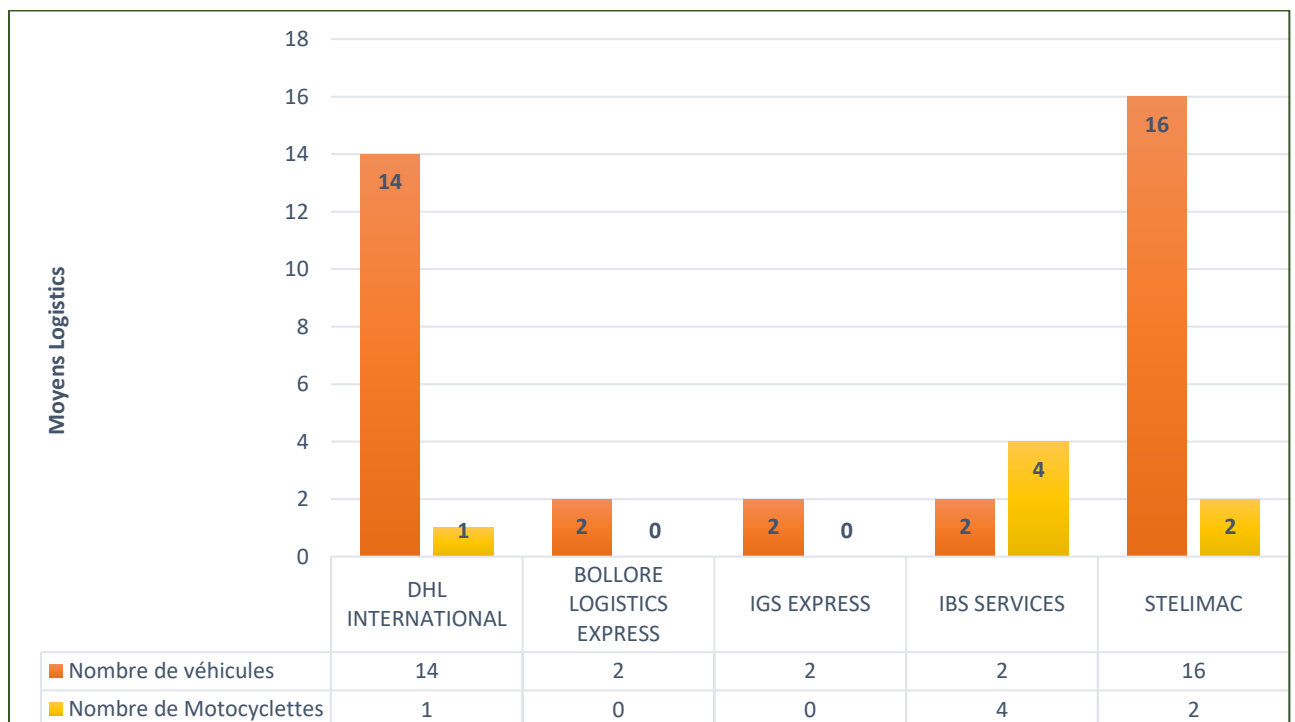
Nombre d'agences et de localités desservies. (Tab8, Grap8)

OPERATEURS	NOMBRE D'AGENCES	NOMBRE DE LOCALITES	LOCALITES
DHL INTERNATIONAL	3	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
AFRICA GLOBAL LOGISTICS AGL (Ex BOLLORE)	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
IGS EXPRESS	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
IBS SERVICES	10	10	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE, DOLISIE NKAYI, OYO OUESSO, POKOLA, BETOU, IMFONDO, EWO
STELIMAC	19	9	PNR-BZV-DOLISIE-OUESSO-NKAYI, MADIGOU, BOUASSA, OYO, GAMBOMA
TOTAL	36	25	

V. Moyens logistiques (Tab9, Grap9)

Opérateurs	Moyens roulants			
	Nombre de véhicules	%	Nombre de Motocyclettes	%
DHL INTERNATIONAL	14	38,89%	1	14,29%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2	5,56%	0	0
IGS EXPRESS	2	5,56%	0	0,00%
IBS SERVICES	2	5,56%	4	57,14%
STELIMAC	16	44,44%	2	28,57%
TOTAL	36	100,00%	7	100,00%

Le parc roulant permettant l'acheminement et la distribution des envois postaux de manière générale a subi quelques changements en ce premier trimestre.



VI. INVESTISSEMENTS DANS LE SECTEUR POSTAL

Aucun investissement n'a été signalé au cours du trimestre analysé.

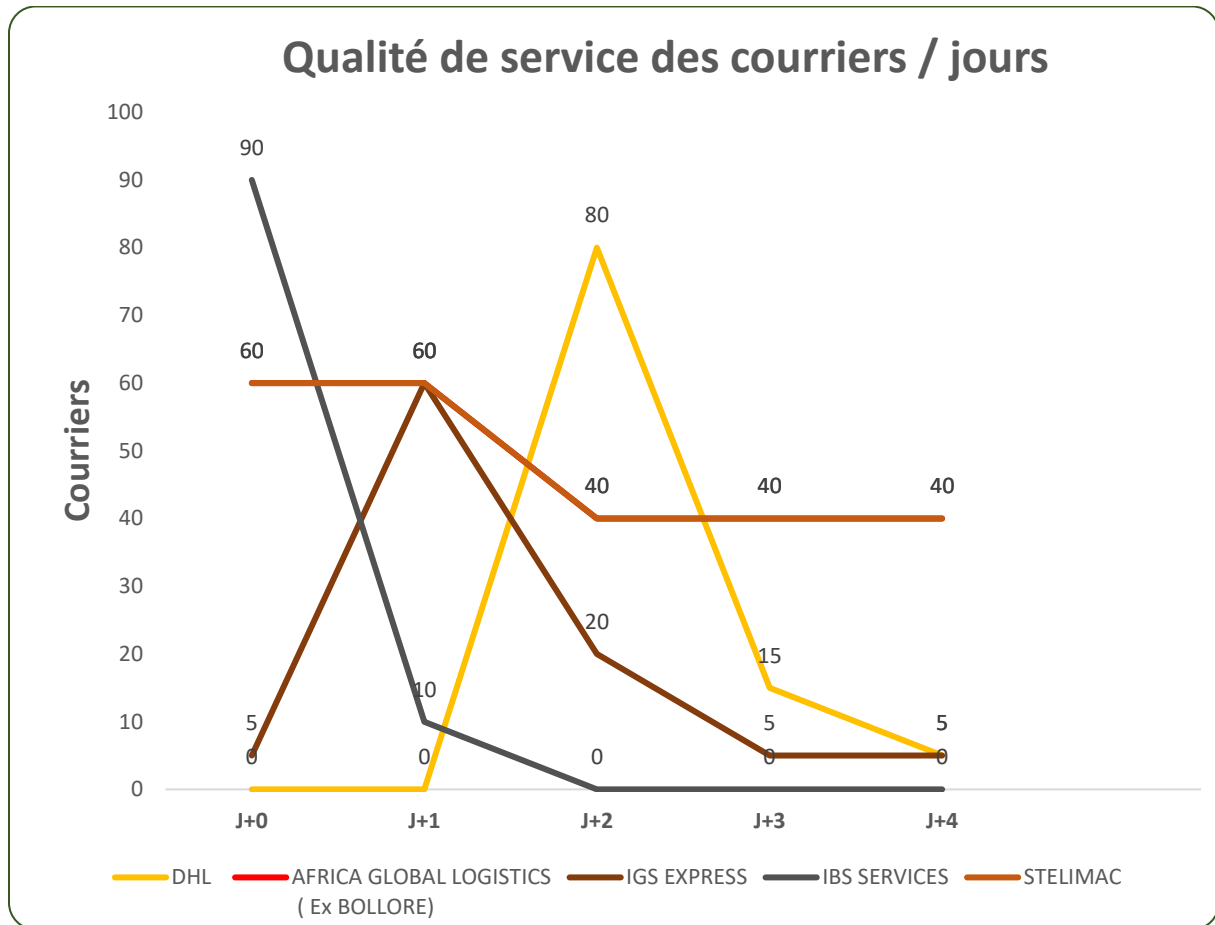
VII. LES INDICATEURS DE LA QUALITE DE SERVICE (Tab10, Grap10-11)

Les délais de distribution tant pour les colis que les courriers, prouvent que les opérateurs couvrant Brazzaville et Pointe-Noire remplissent leurs obligations de distribution au plus tard dans les quatre jours.

En effet, plus de 70% des distributions se font les deux premiers jours. Cependant, en fonction de la distance et des moyens d'accès difficiles, les opérateurs couvrant les villes intérieures délivrent les envois postaux en 2 ou 3 jours.

Délais de Distribution (%)	Courriers					Colis				
	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4
DHL	0	0	80	15	5	0	0	30	40	20
AFRICA GLOBAL LOGISTICS (Ex BOLLORE)	60	60	40	40	40	60	60	40	10	40
IGS EXPRESS	5	60	20	5	5	5	60	20	5	5
IBS SERVICES	90	10	0	0	0	90	10	0	0	0
STELIMAC	60	60	40	40	40	60	60	40	70	20

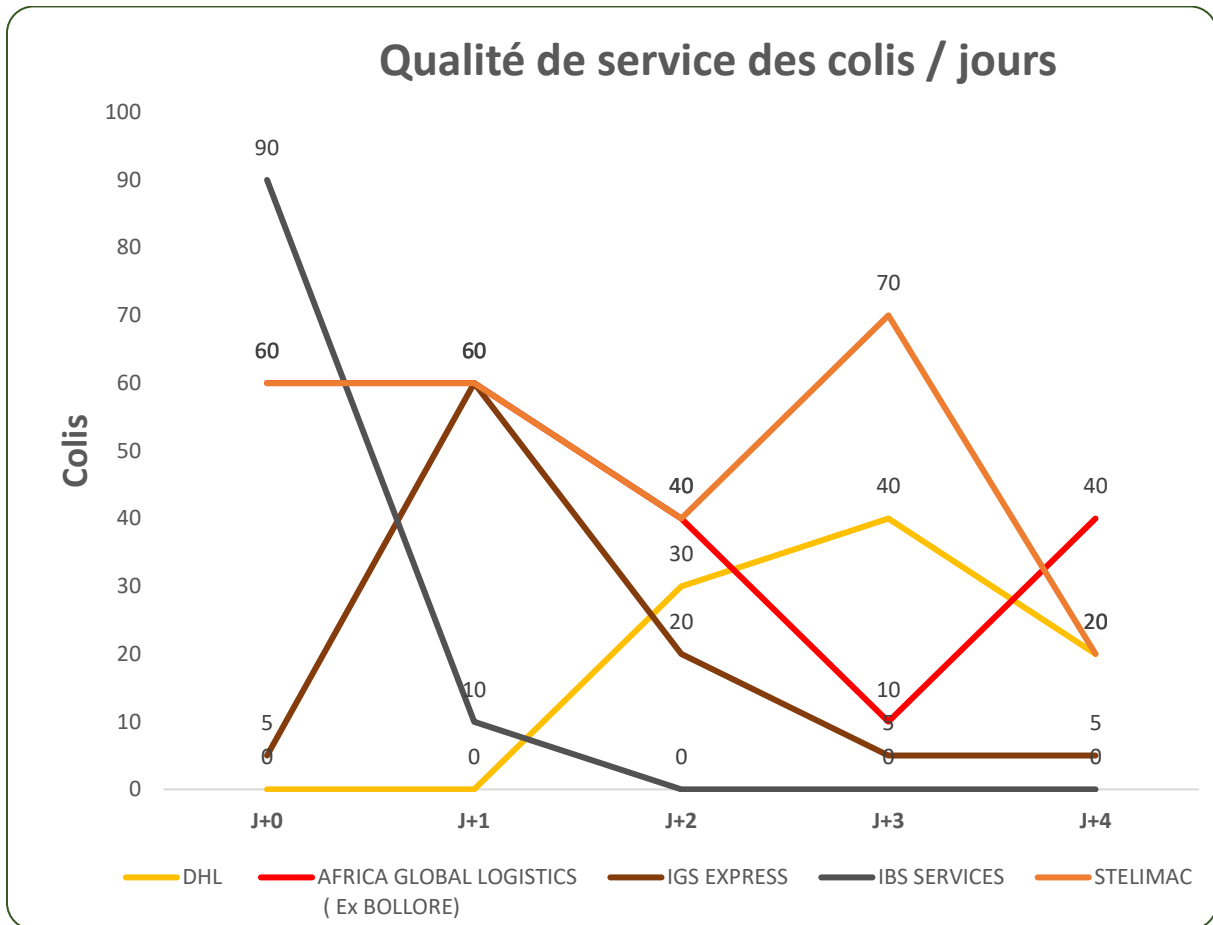
* Qualité de service consécutive à la distribution des courriers



Observation :

- La distribution des courriers postaux de la plupart des opérateurs postaux se fait au plus tôt les trois premiers jours qui suivent leur dépôt dans les points de distribution.

* Qualité de service consécutive à la distribution des colis



Observation :

- La plupart des opérateurs postaux distribuent les colis postaux dans les trois premiers jours qui suivent leur dépôt dans les points de distribution.

VIII. RECLAMATIONS (Tab11)

Des réclamations ont été signalées chez trois (3) opérateurs, telles que déclinées et traitées dans le tableau ci-dessous.

N°	Opérateurs	Perte de Lettres	Délai de traitement	Perte de colis	Délais de traitement	Avarié	Délai de traitement
1	DHL INTERNATIONAL	-	-	1	4j	-	-
2	STELIMAC	3	2j	11	14 j	5	7 j

IX. CONCLUSION

Le chiffre d'affaires généré en ce premier trimestre est de **461 795 366 FCFA** pour un trafic global de **10 024 objets** collectés, acheminés et distribués à travers le pays et à l'étranger.

Le marché postal compte cinq (5) opérateurs postaux privés avec DHL qui bat le record en chiffre d'affaires d'un taux de **90,46%**.

A ce jour, on dénombre **36 points d'accès** (agences) disséminés dans les villes principales (Brazzaville et Pointe-Noire) et d'autres.

Le service est assuré par **120 agents** dont **88 hommes et 32 Femmes**.